

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento UE 2016/679 ("Regolamento" o "GDPR") e del D. Lgs. 196/2003, come novellato dal D. Lgs. 101/2018

1. Titolare del Trattamento

Titolare del Trattamento è Grandi Navi Veloci S.p.A., con sede legale in Palermo, Calata Marinai d'Italia, codice fiscale e partita IVA 13217910150 (di seguito, "GNV" o il "Titolare").

Il Titolare può essere contattato scrivendo a: direzione@pec.gnv.it.

Il Titolare ha nominato il Responsabile della Protezione dei Dati Personali (Data Protection Officer - DPO), che può essere contattato per ogni informazione e richiesta al seguente indirizzo e-mail: dpo@gnv.it.

2. Tipologie di dati trattati

Il Titolare tratta dati personali che riguardano l'interessato, anche minore di età, nei limiti delle disposizioni di legge e nel rispetto delle Condizioni di Trasporto GNV. Tali dati personali sono - a titolo esemplificativo e non esaustivo -: nome, cognome, indirizzo di residenza, numero di utenza telefonica, codice fiscale, indirizzo/i e-mail, documenti di riconoscimento, eventuale targa dei veicoli; dati quali numero identificativo famiglia, attestato famiglia numerosa, per specifici luoghi di partenza o destinazione nel caso sia possibile usufruire di sconti in base alla normativa locale applicabile; IBAN, dati bancari/postali, dati di carte di credito, Log, indirizzo IP di provenienza (per i servizi usufruiti attraverso il portale web di GNV).

In fase di prenotazione non sono normalmente trattati dati personali appartenenti alle categorie particolari, di cui all'art. 9.1 GDPR, salvo nel caso in cui tali dati siano necessari per la corretta esecuzione delle prestazioni richieste al vettore (si veda, ad esempio, il caso del Passeggero a Mobilità Ridotta): in tal caso, al momento del conferimento dei dati, è fornita un'apposita informativa di dettaglio e richiesto all'interessato lo specifico consenso al trattamento, ai sensi dell'art. 9.2.a) GDPR.

3. Finalità del trattamento

Il Titolare La informa sul trattamento dei Suoi dati personali e sui Suoi diritti, affinché Lei possa consapevolmente esprimere il Suo consenso, ove richiesto.

I Suoi dati personali (fornitici da Lei, da terzi o provenienti, nei limiti di legge, da elenchi pubblici) possono essere trattati per le seguenti finalità:

1 – ottemperanza agli obblighi previsti dalla legge, sulla base giuridica dell'art. 6.1.c) GDPR: cioè per adempiere a obblighi previsti dalla legge, da un regolamento, dalla normativa comunitaria, nonché da disposizioni impartite da Autorità a ciò legittimate dalla legge o da competenti Organi di vigilanza o di controllo (in tal caso il Suo consenso non è necessario in quanto il trattamento dei dati è correlato al rispetto di tali obblighi/disposizioni);

2 – esecuzione degli obblighi precontrattuali e contrattuali di vendita e assistenza (compresa l'esecuzione dei cd. "riprotezione" e "code sharing", nel caso in cui GNV comunichi i dati a, o riceva i medesimi da, altro vettore), la cui base giuridica è costituita dall'art. 6.1.b) GDPR, ossia: per eseguire obblighi derivanti dai contratti dei quali Lei è parte o per adempiere, prima o dopo la conclusione del contratto, a Sue specifiche richieste, anche mediante tecniche di comunicazione a distanza, fra cui un call center telefonico dedicato ed il supporto Customer Care (in tal caso non è necessario il Suo consenso, poiché il trattamento dei dati è funzionale alla gestione del rapporto o all'esecuzione delle richieste); per attività antifrode; per utilizzare i dati di contatto (numero di telefono e/o indirizzo e-mail) raccolti in fase di prenotazione o altra fase successiva per inviare, attraverso strumenti automatizzati (ad esempio, attraverso SMS, piattaforme di messaggistica istantanea o social network), comunicazioni di servizio (quali ad esempio, le comunicazioni che si rendessero necessarie per gestire aspetti legati ad emergenze sanitarie in atto e/o comunque volte a facilitare le operazioni di imbarco dei passeggeri);

3 – difensive: per accertare, esercitare o difendere un diritto in sede giudiziaria, sulla base giuridica degli artt. 6.1.f) e 9.2.f) GDPR;

4 – attività di analisi aziendale interna; rientrano in tale finalità tutte le attività di trattamento volte a monitorare la qualità dei prodotti e dei servizi offerti, allo scopo di procedere a un continuo miglioramento degli stessi, tra cui la somministrazione al passeggero di questionari di gradimento finalizzato al miglioramento del servizio che GNV potrà inviare, via posta elettronica, al termine del viaggio.

La liceità di tali trattamenti deriva dall'art. 6.1.f) GDPR: il legittimo interesse nell'esecuzione di queste analisi si sostanzia nella necessità di verificare le prestazioni rese. Per lo svolgimento delle analisi vengono trattati solo i dati personali necessari e, ove possibile, anonimizzati. L'interessato ha sempre la possibilità di opporsi a tale trattamento;

5 – commerciali o di vendita diretta di prodotti o servizi di GNV analoghi a quelli da Lei acquistati: al riguardo si precisa che il Titolare può utilizzare, senza il Suo consenso, gli indirizzi di posta elettronica e di posta cartacea da Lei forniti nel contesto della vendita di un prodotto o di un servizio. La base giuridica del trattamento dei Suoi dati per tale finalità è l'interesse legittimo del Titolare ai sensi dell'art. 6.1.f) GDPR. In ogni caso, ai sensi dell'art. 21 GDPR, Lei ha la possibilità di opporsi a tale trattamento in ogni momento, inizialmente o in occasione di successive comunicazioni, in maniera agevole e gratuitamente anche scrivendo al Titolare alla seguente e-mail: dpo@gnv.it;

6 – gestione delle manifestazioni a premio, sulla base giuridica dell'art. 6.1.b) GDPR: il conferimento dei dati è necessario, in quanto, in mancanza di essi, non sarà possibile la partecipazione alla manifestazione a premio (un eventuale rifiuto comporta di conseguenza l'esclusione del partecipante dalla suddetta procedura);

7 – commerciali: previo Suo consenso, ai sensi dell'art. 6.1.a) GDPR, per fornirle informazioni (anche mediante tecniche di comunicazione a distanza automatizzate e non, quali, a titolo meramente esemplificativo, corrispondenza postale, telefonate anche mediante sistemi automatizzati di chiamata, telefax, posta elettronica, messaggi SMS o MMS, piattaforme di messaggistica istantanea o social network, o di altro tipo) su prodotti, servizi o iniziative di GNV, promuovere gli stessi, realizzare ricerche di mercato e/o verificare la qualità dei prodotti o servizi a Lei offerti (anche tramite telefonate o l'invio di questionari), per inviare inviti a partecipare a programmi fidelity, manifestazioni a premio ed eventi. Qualora l'interessato non desideri ricevere tali comunicazioni potrà manifestare la propria opposizione in qualsiasi momento scrivendo all'indirizzo dpo@gnv.it;

8 - profilazione: previo Suo consenso, ai sensi dell'art. 6.1.a) GDPR, per analisi delle Sue scelte d'acquisto e delle Sue preferenze comportamentali, on-line e off-line, al fine di meglio strutturare comunicazioni e proposte commerciali personalizzate, ottimizzare l'offerta stessa (anche mediante analisi degli acquisti effettuati e/o di comportamenti di navigazione e/o di altri dettagli di consumo e/o dei dati forniti all'atto dell'iscrizione al Programma Fidelity, e/o di altri dettagli di consumo e/o dei dati forniti all'atto dell'iscrizione al Programma Fidelity e/o alla newsletter e/o delle risposte date alle indagini di mercato), per effettuare analisi generali per fini di orientamento strategico e di intelligence commerciale e, in genere, per attività di profilazione.

Il conferimento dei Suoi dati personali per la finalità di cui ai numeri 2, 6, 7 e 8 è facoltativo. In caso di rifiuto non si verificherà alcuna conseguenza, salvo che per la finalità di cui al numero 2, rispetto alla quale il mancato conferimento non renderà possibile l'esecuzione degli obblighi precontrattuali e contrattuali di vendita e assistenza da parte del Titolare.

4. Fidelity Card

Nell'ambito dell'adesione al programma di fedeltà di GNV, il trattamento dei dati sarà finalizzato allo svolgimento delle attività di seguito elencate:

- a) rilascio della Carta Fedeltà e gestione delle attività non esercitabili in forma anonima e necessarie per consentire ai sottoscrittori la fruizione e il riconoscimento degli sconti e delle promozioni, la partecipazione a raccolte punti e l'accesso agli altri servizi accessori utilizzabili mediante la Carta;
- b) svolgimento, previo Suo espresso consenso scritto, di attività di marketing diretto, quali l'invio - tramite e-mail, SMS ed MMS o strumenti non automatizzati, quali posta cartacea e telefono con operatore - di materiale pubblicitario e di comunicazioni aventi contenuto informativo e/o promozionale in relazione a prodotti o servizi forniti e/o del Titolare;
- c) svolgimento, previo Suo espresso consenso scritto, di attività di profilazione individuale o aggregata e di ricerche di mercato volte, ad esempio, all'analisi delle abitudini e delle scelte di consumo, all'elaborazione di statistiche sulle stesse o alla valutazione del grado di soddisfazione rispetto ai prodotti ed ai servizi proposti.

Per le finalità di cui alla lettera a), il conferimento dei dati è facoltativo, ma costituisce condizione necessaria e indispensabile per il rilascio della Carta Fedeltà: il mancato conferimento comporta dunque per il richiedente l'impossibilità di ottenere la Carta stessa.

Per le finalità di cui alle lettere b) e c), il conferimento dei dati è facoltativo e l'eventuale rifiuto di conferire tali dati e di prestare il relativo consenso comporta l'impossibilità per il Titolare di dar seguito alle attività di marketing diretto e di profilazione ivi indicate, ma non pregiudica la possibilità per il richiedente di ottenere il rilascio della Carta Fedeltà e di accedere ai benefici ad essa connessi.

5. Destinatari e trasferimento dei dati

I dati personali potranno essere comunicati a:

- personale incaricato del trattamento ai sensi dell'articolo 29 del GDPR;
- soggetti, enti o autorità, autonomi Titolari del trattamento, a cui sia obbligatorio comunicare i Suoi dati personali in forza di disposizioni di legge o di ordini delle autorità (organi di vigilanza, autorità giudiziarie, compagnie assicurative per la prestazione di servizi assicurativi), compresi altri vettori in caso di esecuzione dei cd. "code sharing" e "riprotezione";
- soggetti che agiscono tipicamente in qualità di Responsabili del trattamento ai sensi dell'art. 28 GDPR; l'elenco aggiornato e completo può essere richiesto al Titolare ai recapiti sopra indicati.

Per quanto concerne l'eventuale trasferimento dei dati personali verso Paesi Terzi, la Società rende noto che il trattamento avverrà secondo una delle modalità consentite dalla legge vigente, in ossequio a quanto previsto dagli artt. da 44 a 49 GDPR. È possibile avere maggiori informazioni, su richiesta, presso il Titolare ai contatti sopraindicati.

6. Conservazione e modalità del trattamento

Si assicura che tutti i trattamenti saranno improntati ai principi previsti dal GDPR, con particolare riguardo alla liceità, correttezza e trasparenza dei trattamenti, all'utilizzo dei dati per finalità determinate, esplicite, legittime, in modo pertinente rispetto al trattamento, rispettando i principi di minimizzazione dei dati, esattezza, limitazione della conservazione, integrità e riservatezza, responsabilizzazione (art. 5 GDPR).

I dati personali vengono elaborati mediante le seguenti operazioni: raccolta, registrazione, organizzazione, strutturazione, conservazione, consultazione, adattamento o modifica, utilizzo, diffusione, divulgazione per trasmissione, recupero, allineamento, combinazione, restrizione, cancellazione e distruzione dei dati.

I dati personali sono sottoposti ad elaborazione sia cartacea che elettronica.

Il Titolare tratterà i dati personali per il tempo necessario a realizzare le finalità sopra indicate.

7. Diritti dell'interessato

In qualità di interessato nel trattamento dei dati in questione, Lei dispone dei seguenti diritti conoscitivi e di controllo previsti dal Regolamento (UE) 2016/679:

DIRITTI CONOSCITIVI	
Diritto all'informativa art. 13-14 <i>considerando 58, 60</i>	<p>Gli interessati hanno il diritto di ricevere precise informazioni sul trattamento dei loro dati personali.</p> <p>L'informativa deve contenere le seguenti informazioni:</p> <ul style="list-style-type: none">• identità del Titolare;• identità del Data Protection Officer - DPO -;• finalità del trattamento;• base giuridica;• eventuale legittimo interesse che costituisce la base giuridica;• eventuali obblighi di legge o di contratto in base ai quali i dati vanno forniti;• ambito di circolazione dei dati (UE o extra UE);• durata del trattamento;• (eventuale) processo decisionale alla base del trattamento automatizzato;

	<ul style="list-style-type: none"> diritti dell'interessato: accesso, rettifica, integrazione cancellazione, limitazione opposizione, portabilità, reclamo ad una Autorità Garante, revoca del consenso.
Diritto di accesso art. 15 <i>considerando 63</i>	L'interessato ha il diritto di ottenere dal Titolare del trattamento la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano e, in tal caso, di ottenere l'accesso ai dati personali.
DIRITTI DI CONTROLLO	
Diritto di rettifica e integrazione art. 5 (1) (d), 16 <i>considerando 39, 59, 65, 73</i>	<p>L'interessato ha il diritto di ottenere dal Titolare del trattamento la rettifica dei dati personali inesatti che lo riguardano senza ingiustificato ritardo.</p> <p>Tenuto conto delle finalità del trattamento, l'interessato ha il diritto di ottenere l'integrazione dei dati personali incompleti, anche fornendo una dichiarazione integrativa.</p>
Diritto alla cancellazione e oblio art. 17 <i>considerando 65-66, 68</i>	L'interessato ha il diritto di ottenere dal Titolare del trattamento la cancellazione dei dati personali che lo riguardano senza ingiustificato ritardo e il Titolare del trattamento ha l'obbligo di cancellare senza ingiustificato ritardo i dati personali, se sussiste uno dei motivi di cui al comma 1 dell'articolo 17 del Regolamento.
Diritto di limitazione art. 18 <i>considerando 67</i>	L'interessato ha il diritto di ottenere dal Titolare del trattamento la limitazione del trattamento quando ricorrono determinate circostanze.
Diritto all'opposizione art. 21 <i>considerando 50, 59, 69-70, 73</i>	<p>L'interessato ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento, per motivi connessi alla sua situazione particolare, al trattamento dei dati personali che lo riguardano ai sensi dell'articolo 6.1 e) ed f), compresa la profilazione sulla base di tali disposizioni.</p> <p>Il Titolare del trattamento si astiene dal trattare ulteriormente i dati personali, salvo l'ipotesi che esistano motivi che legittimano il trattamento e che tali motivi prevalgano sul diritto all'opposizione dell'interessato.</p>
Diritto alla portabilità art. 20 <i>considerando 68, 73</i>	<p>L'interessato ha il diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, i dati personali che lo riguardano forniti dal Titolare del trattamento.</p> <p>Ha altresì il diritto di trasmettere tali dati a un altro Titolare del trattamento senza impedimenti da parte del Titolare del trattamento cui li ha forniti, qualora:</p> <ul style="list-style-type: none"> il trattamento si basi sul consenso ai sensi dell'articolo 6, paragrafo 1, lettera a), o dell'articolo 9.2. a), o su un contratto ai sensi dell'articolo 6.1.b); e il trattamento sia effettuato con mezzi automatizzati.
Diritto di opposizione e decisioni basate unicamente sul trattamento dei dati art. 21 comma 2,3 articolo 22 <i>considerando 70</i>	<p>Qualora i dati personali siano trattati per finalità di marketing diretto, l'interessato ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei dati personali che lo riguardano effettuato per tali finalità, compresa la profilazione nella misura in cui sia connessa a tale marketing diretto.</p> <p>L'interessato ha il diritto di non essere sottoposto a una decisione basata unicamente sul trattamento automatizzato, compresa la profilazione, che produca effetti giuridici che lo riguardano o che incida in modo analogo significativamente sulla sua persona.</p>

L'interessato ha inoltre il diritto di presentare un reclamo all'Autorità competente ai sensi dell'art. 77 del Regolamento.

8. Procedura per l'esercizio dei diritti e delle comunicazioni

L'interessato può inviare una richiesta formale di esercizio dei propri diritti oppure una segnalazione di presunta inottemperanza o violazione, inviando una e-mail a: dpo@gnv.it.

Il Titolare del trattamento dei dati personali provvede alla gestione e all'espletamento delle richieste di esercizio dei diritti nel rispetto del GDPR.

Si precisa che:

- il termine per ottemperare alla richiesta dell'interessato è di 30 giorni e può essere prorogato di ulteriori 60 giorni, se necessario, tenuto conto della complessità e del numero delle richieste. In tal caso il Titolare informa l'interessato di tale proroga e dei motivi del ritardo, entro 30 giorni dal ricevimento della richiesta;
- le informazioni fornite dall'interessato ed eventuali comunicazioni e azioni intraprese sono gratuite;
- se le richieste dell'interessato sono manifestamente infondate o eccessive, in particolare per il loro carattere ripetitivo, il Titolare del trattamento può:
 - a) addebitare un contributo spese ragionevole tenendo conto dei costi amministrativi sostenuti per fornire le informazioni o la comunicazione o intraprendere l'azione richiesta; oppure
 - b) rifiutare di soddisfare la richiesta.

Per ogni chiarimento o richiesta sul trattamento dei dati personali è possibile contattare in ogni momento il Titolare del trattamento o il DPO agli indirizzi e-mail sopra indicati.

Ultimo aggiornamento: ottobre 2023.